

弊社では、15周年を迎えるにあたり、日頃のサービスに対する評価などをお伺いする目的で、お客様にアンケート調査(WEB調査)を行いました。

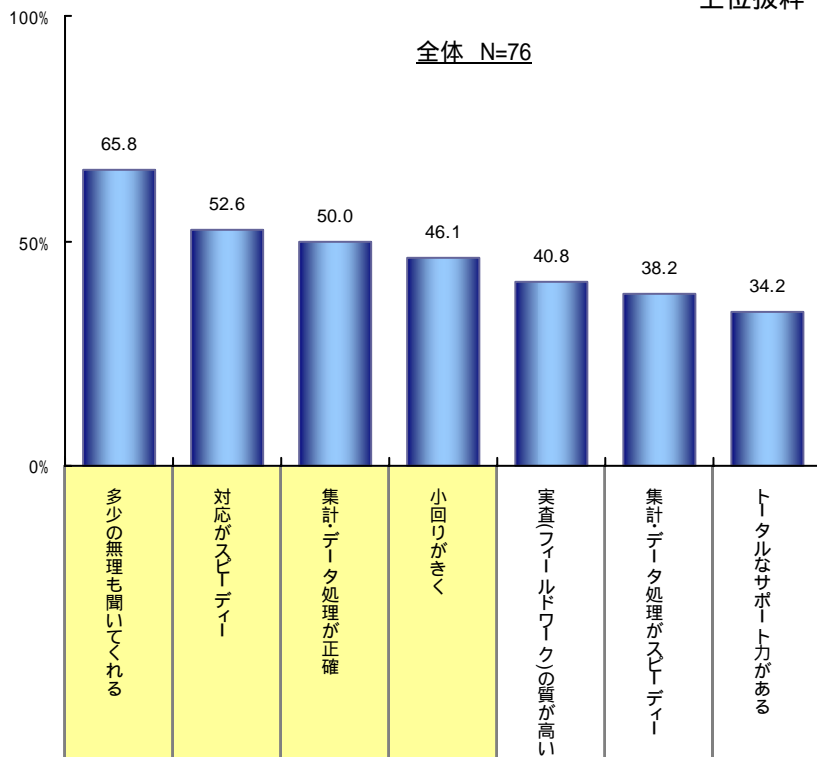
おかげさまで、たくさんのお客様から、以下のような声をいただきました。誠にありがとうございました。

今後も弊社では、真の「マーケティングリサーチのトータルプランナー」として、お客様にご満足いただける各種サービスの拡充に努めて参ります。

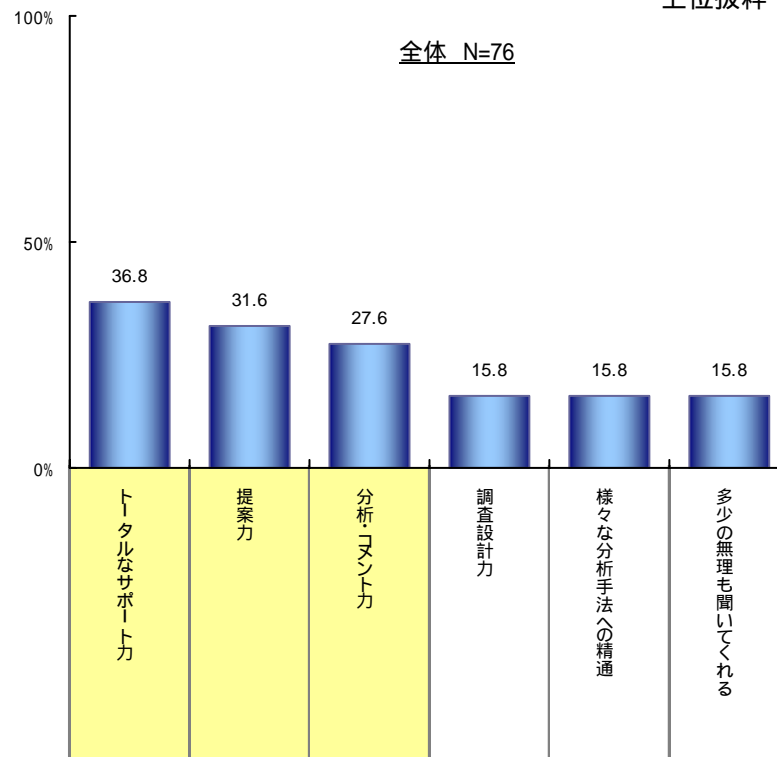
あなたは、弊社にどのようなイメージをお持ちですか。(MA)

あなたが弊社に「今後、向上してほしい」と望むことを、以下の中から3つまで選んでお聞かせください。(3LA)

上位抜粋



上位抜粋



お客様の弊社に対するイメージは、「多少の無理も聞いてくれる」「対応がスピーディー」「集計・データ処理が正確」「小回りがきく」等が上位に挙がりました。

弊社への要望としては、「トータルなサポート力」、それに加えて「提案力」や「分析・コメント力」の向上が特に望まれていることがわかりました。